

# **Практики Смартеки по направлению «Государственное и муниципальное управление», одобренные при участии заинтересованных федеральных органов исполнительной власти и комиссий Государственного Совета Российской Федерации**

1.	<b>Облачный сервис по управлению имуществом государственных учреждений</b> (Москва)3	
2.	<b>Автоматизированная платформа по предоставлению мер поддержки субъектам инвестиционной деятельности (Москва).....</b>	4
3.	<b>Сервис «Московский инвестор» (Москва) .....</b>	5
4.	<b>«Капитаны бизнеса. Развитие территорий»: повышение деловой активности в муниципалитетах (Тюменская область) .....</b>	6
5.	<b>Акселератор муниципальных команд (Тюменская область).....</b>	7
6.	<b>Разработка инвестиционного профиля муниципалитета (Тюменская область) .....</b>	8
7.	<b>«Управление муниципальными услугами» (Республика Татарстан).....</b>	9
8.	<b>Единая информационная система принудительного исполнения (ЕИС ПИ) (Московская область).....</b>	10
9.	<b>Портал «Управляем вместе» (Пермский край) .....</b>	11
10.	<b>Система электронных опросов «Активный гражданин» (Москва) .....</b>	12
11.	<b>Создание многофункционального миграционного центра (Москва) .....</b>	13
12.	<b>Программа по снижению риска смерти от общих заболеваний на рабочем месте (Республика Башкортостан) .....</b>	14
13.	<b>Цифровая платформа для привлечения инвесторов в предпринимательские проекты (Свердловская область).....</b>	15
14.	<b>Ресурсный центр «Мосволонтер» (Москва).....</b>	16
15.	<b>Программа привлечения молодежи к работе в госорганах «Включайся в госуправление» (Приморский край) .....</b>	17
16.	<b>Целевая модель работы с инвесторами (регионы ЦФО) .....</b>	18
17.	<b>Динамический инвестиционный рейтинг регионов: оценка результатов по привлечению инвестиций (регионы ЦФО).....</b>	19

<b>18.</b>	<b>Энергосервисный контракт на модернизацию уличного освещения (Смоленская область)</b>	<b>20</b>
<b>19.</b>	<b>Индикаторная карта муниципалитета (Республика Башкортостан)</b>	<b>21</b>
	<b>Программа субсидирования НКО в сфере физической культуры и спорта (Ханты-Мансийский автономный округ – Югра)</b>	<b>22</b>
<b>20.</b>	<b>Проектное управление сферой ГЧП в регионе (Самарская область)</b>	<b>23</b>
<b>21.</b>	<b>Паводок 2.0 (Республика Башкортостан)</b>	<b>24</b>
<b>22.</b>	<b>Рейтинг эффективности районных администраций Санкт-Петербурга в области энергосбережения (Санкт-Петербург)</b>	<b>25</b>
<b>23.</b>	<b>АИС «Редактор территориальной схемы» (Московская область)</b>	<b>26</b>
<b>24.</b>	<b>Сервис для получения ветеринарных услуг в электронном виде «Мой питомец» (Москва)</b>	<b>27</b>
<b>25.</b>	<b>Краудсорсинговая платформа правительства Москвы (Москва)</b>	<b>28</b>

## 1. **Облачный сервис по управлению имуществом государственных учреждений** (Москва)

Предметом практики является создание облачного сервиса по управлению имуществом ГУ, ГУП и КП. Это единая автоматизированная структура управления объектами недвижимого имущества, находящимися в оперативном управлении государственных учреждений, государственных унитарных (казенных) предприятий города Москвы.

### Функционал сервиса:

- Мониторинг информации об объектах имущества в режиме реального времени;
- Мониторинг статуса сделок, связанных с передачей имущества в аренду, безвозмездное пользование, продажей объектов, с момента создания заявки до исполнения обязательств по договору (включая подписание договора, регистрацию перехода прав, оплату по договорам);
- Контроль за фактическим и целевым использованием городского имущества;
- Контроль ценообразования с привлечением экспертов.

### Результаты:

- 100% сведений о городском имуществе, закрепленном за ГУ, ГУП и КП, представлено в едином информационном пространстве.
- Создана возможность электронного взаимодействия между более чем 2300 организациями-участниками процесса согласования сделок.
- Обеспечена прозрачность процесса согласования сделок и заключения договоров.
- Сроки совершения сделок (с даты направления заявки до заключения договора) сокращены в 1,2 раза.
- Ценообразование сделок с помощью экспертов контролируется на 100%.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/oblacnyj-servis-po-upravleniu-imusestvom-gu-gup-i-kp>

## **2. Автоматизированная платформа по предоставлению мер поддержки субъектам инвестиционной деятельности**

(Москва)

В Москве был принят пакет нормативных правовых актов, направленных на поддержку новых инвестиционных проектов и действующих эффективных промышленных предприятий.

Эффективным действующим предприятиям может быть присвоен один из статусов «промышленный комплекс», «технопарк», «индустриальный парк» или «якорный резидент технопарка/индустриального парка».

Присвоение статуса для действующих предприятий позволяет снизить региональную налоговую нагрузку бизнеса на 17-25%.

Поддержка инвесторов, реализующих новые инвестиционные проекты на территории Москвы, осуществляется путем присвоения инвестиционному проекту статуса инвестиционного приоритетного проекта города Москвы (ИПП). Статус ИПП даёт право на максимально возможные региональные льготы по налогу на прибыль, налогу на имущество, земельному налогу, а также льготную ставку арендной платы за землю (в размере 0,01% от кадастровой стоимости).

### **Результаты:**

Коррупциогенный фактор сведен к минимуму:

Экономия времени на проведение процедур проверки заявки в среднем 25 дней – при установленном регламентном сроке в 30 рабочих дней в системе возможно пройти все этапы в течение 3-5 дней;

В Москве к программе поддержки промышленности присоединились 112 компаний: присвоено 62 статуса «промышленный комплекс», 40 статусов «технопарк», а также 15 статусов «якорный резидент технопарка»; 13 проектов имеют статус «инвестиционный приоритетный проект».

Общий объем инвестиций у компаний, имеющих статус «промышленный комплекс», «технопарк» и «якорный резидент технопарка» составил более 100,5 млрд рублей, количество созданных рабочих мест — 122,3 тысяч.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/avtomatizirovannaa-platforma-po-predostavleniu-mer-podderzki-sub-ektam-investicionnoj-deatel-nosti>

### 3. Сервис «Московский инвестор» (Москва)

Бесплатный электронный сервис «Московский инвестор» обеспечивает оперативную коммуникацию власти и бизнеса. Работа платформы направлена на повышение эффективности работы бизнеса и инвесторов в Москве.

Сервис позволяет инвесторам и представителям бизнес-сообщества направлять сообщения, содержащие:

- Информацию о проблемах, которые возникли при взаимодействии с региональными органами исполнительной власти в ходе реализации проектов;
- Запрос на получение консультации по вопросу прохождения отдельных процедур или получения государственной поддержки;
- Предложения по улучшению инвестиционного климата.

#### **Результаты:**

- Решены более 500 проблемных вопросов представителей бизнес-сообщества;
- Повышена оперативность рассмотрения сообщений органами исполнительной власти города Москвы: фактически направленное заявителем обращение рассматривается в течение 4 рабочих дней;
- Повышено качество ответов органов исполнительной власти города Москвы на сообщения инвесторов.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/elektronnyj-servis-moskovskij-investor>

#### **4. «Капитаны бизнеса. Развитие территорий»: повышение деловой активности в муниципалитетах (Тюменская область)**

Мероприятия практики направлены на устранение коммуникационного разрыва между региональной, муниципальной властями и бизнес-сообществом. В рамках практики формируется активное сообщество предпринимателей, создаются новые рабочие места, а также повышается привлекательность районов для жизни и работы молодежи.

На муниципальном уровне проводятся стратегические сессии и рабочие встречи с муниципальной властью. Предприниматели приглашаются к участию в советах при главе района, ведется консультативная работа с бизнес-сообществом.

На региональном уровне формируется «Клуб Капитанов». В него вступают топ-менеджеры и собственники региональных компаний, которые хотят совместно решать вопросы развития области и намерены принимать активное участие в экономической жизни региона.

##### **Результаты:**

- В 2 раза выросло число предпринимателей муниципалитетов, участвующих в проекте;
- 650 бизнес-идей сформировано в ходе практики;
- 6 инвестиционных проектов воплощены в жизнь;
- Снижен коммуникационный разрыв между региональной, муниципальной властью и бизнес-сообществом территории;
- Получены объективные данные, характеристики для инвестиционного профиля муниципальных округов;
- Повышена инвестиционная привлекательность муниципальных образований.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/kapitany-biznesa-razvitie-territorij-povysenie-delovoj-aktivnosti-v-municipalitetah>

## 5. Акселератор муниципальных команд (Тюменская область)

В рамках практики муниципальные служащие проходят акселерационную программу, формирующую у них навыки привлечения инвесторов и экономически успешной реализации инвестиционных проектов. Это, как следствие, ускоряет реализацию инвестиционного профиля муниципалитета.

Программа акселерации включает в себя:

- Встречи с трекерами, которые проводятся 2 раза в неделю. Фиксируется прогресс «дорожной карты», дается оценка для формирования итогового рейтинга команды муниципального образования;
- Еженедельные обучающие мероприятия по темам: брендинг территории, проектное управление, привлечение и взаимодействие с инвестором, проблемные вопросы по конкретным инвестиционным проектам и пути их решения (тиражирование лучших практик), тайм-менеджмент, государственно — частное партнёрство и другие.

В процессе акселерации команды муниципальных образований также дополнительно берут задачи по развитию муниципалитета, выходящие за пределы рекомендаций инвестиционного профиля.

В ходе проекта проводится презентация состояния инвестиционных проектов, находящихся на акселерации команд. В результате значительно повышается мотивация команд в развитии своих территорий.

Кроме бизнес-идей, предложенных в инвестиционном профиле, проводится работа по выполнению рекомендуемых профилем действий администрации. По завершению проекта проходит итоговая защита.

### **Результаты:**

- 436 млн рублей составил общий объем инвестиций в проекты, реализованные в 1 сезоне практики;
- 16 млрд. рублей составил общий объем инвестиций в проекты, реализованные во 2 сезоне практики.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/akselerator-municipalnyh-komand>

## **6. Разработка инвестиционного профиля муниципалитета**

(Тюменская область)

В рамках практики для каждого муниципального образования разрабатывается инвестиционный профиль - конкретная детализированная основа для работы администрации муниципального образования, в том числе, при взаимодействии с региональными органами исполнительной власти.

Профиль направлен на:

- активное развитие территории;
- улучшение привлекательности территории для инвесторов и населения.

В процессе подготовки проекта проводится анализ ресурсной базы и компетенций, сосредоточенных на территории. На основе сформированных компетенций делается предположение о ключевой «точке роста» экономики, направления развития предприятий муниципалитета. После этого формируется Реестр ресурсов муниципального образования, определяется степень их вовлечения в экономику.

**Результаты:**

- 81,1 млрд. рублей составил суммарный объем инвестиций по предложенным бизнес-идеям.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/razrabotka-investicionnogo-profila-municipaliteta>

## 7. «Управление муниципальными услугами» (Республика Татарстан)

В рамках реализации практики была создана и запущена информационная система для оказания муниципальных услуг в онлайн-формате.

Структура системы делится на две части:

- Портал для приема заявления на услугу — система для принятия заявлений и выдачи решений заявителям.
- Внутренняя система предоставления услуги — система для фактического оказания услуг исполнителями.

Информационная система обеспечивает:

- Прием заявлений на предоставление муниципальных услуг в цифровом виде.
- Автоматизацию процессов оказания услуг в цифровом виде.
- Возможность объединения на платформе системы сервисов нескольких ведомств, оказывающих муниципальные услуги.
- Автоматизацию отчетности по предоставлению муниципальных услуг.
- Соблюдение регламентированных сроков предоставления услуг.
- Ведение единых юридических реестров в цифровом формате.

**Результаты:**

- С 21 до 14 рабочих дней сокращены сроки согласование проекта размещения средства наружной информации (паспорт).
- С 70 до 45 дней сокращены сроки предоставление земельного участка в постоянное (бессрочное) пользование.
- С 120 до 43 дней сокращены сроки предварительное согласование предоставления земельного участка.
- С 60 до 14 дней сокращены сроки подготовка и выдача градостроительного плана земельного участка.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/informacionno-analiticeskaa-sistema-upravlenie-municipal-nymi-uslugami>

## **8. Единая информационная система принудительного исполнения (ЕИС ПИ) (Московская область)**

Система позволяет выстроить электронное взаимодействие между государственными и муниципальными органами и Федеральной службы судебных приставов (ФССП РФ), а также вести контроль над ходом исполнительного производства: в электронном виде передавать исполнительные документы на принудительное исполнение в ФССП РФ, автоматизировать формирование аналитической и статистической отчетности, контролировать сроки оплаты постановлений.

### **Результаты:**

- Рост исполнительных производств после внедрения ЕИС ПИ: 11 241 шт. — на 35% больше, чем до внедрения.
- Рост взыскиваемости после внедрения ЕИС ПИ:
  1. исполнительных производств, оконченных фактом взыскания, — на 17% больше, чем до внедрения;
  2. в деньгах — с 19,5% до 25,4% от суммы долга.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/cifrovoj-kontrol-nad-ispolnieniem-postanovlenij-po-delam-ob-administrativnyh-pravonaruseniah>

## 9. Портал «Управляем вместе» (Пермский край)

В 2017 году в Пермском крае были запущены интерактивный портал «Управляем вместе» и одноименное мобильное приложение для приема обращений граждан и оказания услуг в цифровом формате. На портале более 200 тем, по которым жители могут сообщить о нарушениях и в короткие сроки получить обратную связь от органов власти, без посещения официальных инстанций и письменных заявлений. Сейчас около 40% сообщений о проблемах, поступающих на портал, направляются с помощью мобильного приложения.

### **Результаты:**

- Более 100 тысяч проблем было решено совместно с муниципалитетами;
- До 6 дней сокращен срок ответа пользователю на портале.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/portal-upravlaem-vmeste>

## 10. Система электронных опросов «Активный гражданин»

(Москва)

Практика представляет собой площадку для проведения среди различных групп москвичей электронных голосований по вопросам городского развития. Основа проекта — гарантия исполнения решений участников голосований. Если жители не поддерживают вынесенный на голосование вопрос, решение не реализуется.

Проект реализуется с использованием игровых механик. За прохождение голосований и оценку городских новинок участники получают баллы, которые они могут обменивать на услуги и полезные сувениры, а также на билеты в театры, музеи и на городские культурные и спортивные мероприятия.

### Результаты:

- За пять лет работы проекта проведено 4 194 голосования, реализовано 3 125 решений участников.
- Собрано более 133 млн мнений москвичей. Для получения такого объема обратной связи без проекта потребовалось бы 72 года работы с обращениями граждан в Правительство Москвы по традиционным каналам.
- Всего в проекте зарегистрировано более 2,6 млн. участников (около 22% населения Москвы). Из них принимают активное участие в голосованиях и влияют на развитие города до 500 тысяч человек.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/sistema-elektronnyh-oprosov-aktivnyj-grazdanin>

## 11. Создание многофункционального миграционного центра

(Москва)

Предметом практики является создание Многофункционального миграционного центра в целях повышения качества и сокращения сроков обслуживания трудовых мигрантов. В Центре, организованном по принципу «одного окна», иностранные граждане, прибывшие в Российскую Федерацию в безвизовом порядке, могут получить весь комплекс услуг, необходимых для оформления патента на трудовую деятельность: приобрести полис добровольного медицинского страхования, сделать перевод на русский язык документов и их нотариальное заверение, пройти медицинское освидетельствование, сдать экзамен на владение русским языком, знание истории России и основ законодательства РФ, пройти дактилоскопическую процедуру, получить банковские и иные услуги.

### **Результаты:**

Сокращен срок предоставления услуг мигрантам. Для получения патента необходимо только 2 посещения Миграционного центра:

- подача документов на патент (составляет не более 2 часов с учетом получения всего необходимого комплекса услуг, ранее этот процесс занимал до 2 дней);
- получение патента (составляет не более 30 мин, ранее данная услуга занимала до нескольких часов).

Снижена социальная напряженность и негатив москвичей (Миграционный центр, являясь единственной точкой подачи документов и получения патента, расположен вдали от жилой застройки).

Мигранты получили возможность самостоятельной легализации, процесс оказания услуг в Миграционном центре стал максимально прозрачным, ликвидирован институт посредников.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/sozдание-mnogofunktional-nogo-migracionnogo-centra>

## **12. Программа по снижению риска смерти от общих заболеваний на рабочем месте**

(Республика Башкортостан)

По данным Государственной инспекции труда в Республике Башкортостан по состоянию на 2021 год ежегодно экономика республики теряла свыше 200 человек трудоспособного возраста вследствие гибели на рабочем месте либо получения тяжкого вреда здоровью. В целях снижения смертности на рабочем месте региональным Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан совместно с Уфимским НИИ медицины труда и экологии человека разработана специальная программа, направленная на уменьшение рисков смерти на рабочем месте от общих заболеваний.

В рамках практики реализуется комплекс мероприятий по выявлению и снижению рисков смерти в процессе трудовой деятельности, среди которых мониторинг состояния здоровья сотрудников, снижение психоэмоционального напряжения, разработка меню низкохолестериновой диеты для столовых на предприятиях, привлечение работников к занятиям физкультурой и спортом за счет предприятия. Программа была пилотно реализована на базе производств химического комплекса. В настоящее время программа внедрена во всех в подведомственных организациях отраслевых министерств и ведомств республики.

### **Результаты:**

- На 25% снизилась доля работников с артериальной гипертензией;
- У 38,2% работников снизился до умеренного и низкого уровень сердечно-сосудистого риска;
- На 3% снизилась доля работников с избыточной массой тела и ожирением.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/programma-po-snizeniu-riska-smerti-ot-obsih-zabolevanij-na-rabocem-meste>

### **13. Цифровая платформа для привлечения инвесторов в предпринимательские проекты (Свердловская область)**

Цифровая платформа «ВДело» создана при помощи Свердловского областного фонда поддержки предпринимательства. Платформа предназначена для выдачи региональным и муниципальным субъектам МСП займов с участием частного капитала, в том числе с привлечением средств физических лиц. Региональные инфраструктуры поддержки МСП получают дополнительные доходы за счет соинвестирования предпринимательских проектов на платформе и предоставления дополнительных сервисов: кросс-продаж банковских продуктов, комиссий за осуществление выездной проверки и услуг по «упаковке» и продвижению инвестиционных проектов.

Практика решает проблему быстрого привлечения финансирования предпринимателями для реализации задач и позволяет увеличить инвестиционный портфель региона.

При взаимодействии платформы и сети региональных инфраструктур поддержки МСП изучается и оценивается бизнес каждого предпринимателя, зарегистрированного на платформе. Оценка складывается не только по данным отчетности, но и на основании выездной проверки и непосредственного знакомства с бизнесом.

#### **Результаты:**

- Более 800 миллионов рублей инвестировано в проекты МСП частными и институциональными инвесторами. Более 25% от общего объема средств на платформе инвестировано частными инвесторами;
- Платформа заняла 3 место в рейтинге инвестиционных платформ по показателю «сумма привлеченных инвестиций»;
- более 2000 субъектов малого и среднего предпринимательства используют инвестиционную платформу для привлечения средств на реализацию проектов.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/cifrova-a-platforma-dla-privlechenia-investorov-v-predprinimatelskie-proekty>

## 14. Ресурсный центр «Мосволонтёр»

(Москва)

В рамках практики в 2014 году на базе Комитета общественных связей и молодежной политики города Москвы был создан Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтёр». В структуре Ресурсного центра действует Отдел по работе с партнерами, основной задачей которого является формирование эффективной системы взаимоотношений с органами государственной власти, образовательными и некоммерческими организациями, осуществление их комплексной поддержки. В партнерскую базу Ресурсного центра «Мосволонтёр» входят более 1800 организаций.

Формы поддержки партнерских организаций:

- Организационная поддержка;
- Методическая поддержка;
- Информационная поддержка;
- Консультационная поддержка;
- Предоставление пространств для работы;
- Развитие компетенций.

**Результаты:**

- Более 1800 организаций входят в партнерскую сеть.
- 43 мероприятия было организовано в рамках полезных программ в 2021 году.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/resursnyj-centr-mosvolonter>

**15. Программа привлечения молодежи к работе в госорганах  
«Включайся в госуправление»  
(Приморский край)**

В ходе практики проводится конкурс, который дает возможность студентам старших курсов пройти оплачиваемую стажировку в Правительстве Приморского края и реализовать собственный проект под руководством опытного наставника. Это позволяет оценить стажеров как потенциальных сотрудников и сформировать молодежный кадровый резерв.

**Результаты:**

- Внедрен механизм ежегодных оплачиваемых стажировок студентов в Правительстве Приморского края;
- 80% студентов готовы продолжить работу в Правительстве после окончания стажировки;
- 20 проектов реализуется студентами в Правительстве;
- 20 студентов приняты на оплачиваемую стажировку;
- 4 студента трудоустроены в процессе стажировки в органы исполнительной власти региона.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/programma-privlechenia-molodezi-k-rabote-v-gosorganah-vklucajsa-v-gosupravlenie>

## 16. Целевая модель работы с инвесторами (регионы ЦФО)

Целевая модель работы с инвесторами отражает принципы проектного управления и включает компоненты клиентского пути на протяжении всего жизненного цикла инвестиционного проекта. Для каждого этапа определена команда и лидер из состава органов исполнительной власти, вовлеченных в инвестиционный процесс. Практика нацелена на достижение целей по инвестициям и повышение эффективности привлечения инвесторов в региональные экономики.

Инвестиционной командой Центрального федерального округа (ЦФО) в 2021 году проведен аудит региональных систем привлечения инвестиций. По результатам определены узкие места и лучшие практики, подготовлены адресные рекомендации для регионов ЦФО по выстраиванию взаимодействия с инвесторами в соответствии с Целевой моделью.

Для координации работы всех участников внедрены Методические рекомендации по организации привлечения инвесторов. Внедрен новый формат продвижения инвестиционных интересов ЦФО — публичные инвестиционные предложения регионов. Разработана и утверждена форма и модель данных Регионального плана привлечения инвестиций, и система ключевых показателей эффективности.

### **Результаты:**

- Замеры текущего состояния региональных организационно-функциональных моделей уже показали достижение 1/3 регионов ЦФО соответствия целевой модели на 85%, и на 60% — еще в 1/3 регионов;
- Регионами ЦФО подготовлены 240 публичных инвестиционных предложения на общую сумму 1,650 трлн руб. (без Москвы) и отдельно на 14,151 трлн руб. — по Москве.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/celevaa-model-raboty-s-investorami>

## **17. Динамический инвестиционный рейтинг регионов: оценка результатов по привлечению инвестиций (регионы ЦФО)**

Практика направлена на разработку и внедрение инструмента оценки мер и результатов регионов по привлечению инвестиций — динамического инвестиционного рейтинга. Рейтинг представляет собой комплексную оценку деятельности по улучшению инвестиционного климата субъектов РФ, находящихся в пределах Центрального федерального округа (ЦФО). Рейтинг базируется на динамических количественных показателях инвестиций /в экономику региона и качественных показателях организации инвестиционного процесса.

Динамический инвестиционный рейтинг внедрен в регионах Центрального федерального округа России в феврале 2021 года. Его можно использовать по отношению к любому региону страны.

Показатели рейтинга объединены в два блока:

- инвестиционное планирование, где объектами оценки выступают проекты регионов на всех стадиях инвестиционного процесса;
- система реализации, где объектом оценки является функциональная модель региона по привлечению инвестиций.

### **Результаты:**

Благодаря внедрению динамического инвестиционного рейтинга произведена оценка динамики достижения регионами целевых показателей по объему инвестиций, а также выявлены риски недостижения целей по инвестициям и определены направления возможных улучшений.

Измерение текущего состояния региональных организационно-функциональных моделей уже показало достижение одной третью регионов ЦФО соответствия Целевой модели работы с инвесторами на 85%. Еще одна треть регионов ЦФО достигла показателя в 60%.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/dinamiceskij-investicionnyj-rejting-regionov-ocenka-rezultatov-po-privlecheniu-investicij>

## **18. Энергосервисный контракт на модернизацию уличного освещения** (Смоленская область)

Практика предполагает привлечение частной организации для проведения замены устаревшего городского освещения на современное за свой счет с дальнейшей оплатой услуг и затрат организации от сэкономленных муниципалитетом средств на оплату электроэнергии.

Государственный (муниципальный) энергосервисный контракт позволяет Заказчику (бюджетному учреждению, администрации города) модернизировать инфраструктуру — как уличное, так и внутреннее освещение — без затрат из бюджета. Исполнитель (энергосервисная компания) проводит энергетический аудит, вырабатывает техническое решение и делает технико-экономический расчет проекта, а затем за свой счет поставляет и монтирует новые светильники. Оплата энергосервисного контракта происходит только по факту достигнутой экономии.

### **Результаты:**

На 60% снизилось потребление электроэнергии.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/modernizacia-sistemy-ulicnogo-osvesenia-na-osnove-energoserwisnogo-kontrakta>

## 19. Индикаторная карта муниципалитета (Республика Башкортостан)

Предметом практики является создание индикаторной карты муниципалитета. Это инструмент для оперативной работы руководителей муниципалитета с целью своевременного и превентивного решения возникающих проблем, а также эффективного мониторинга текущего состояния дел. Карта представляет собой интерактивное веб-приложение, интегрированное с ведомственной системой электронного документооборота — это информационная система, которая осуществляет синтез качественного индикатора проблемы и его визуализацию на цифровую карту города.

Исходный набор данных аккумулируется в нескольких источниках: ведомственные системы электронного документооборота, сервисе геокодирования, картографических сервисах. Данные поступают на веб-платформу индикаторной карты муниципалитета. Система выдает на карте города дислокации мест, попадающих под значения фильтра с индикацией уровня интенсивности данной области по отношению к остальным областям. Таким образом пользователь может видеть области напряжения по тем или иным вопросам жизнедеятельности города.

### **Результаты:**

- Руководители муниципалитета получили эффективный инструмент экспресс-анализа, доступного в режиме 24/7 и независимого от персонала;
- Благодаря программному решению у руководителей появилась возможность обнаружить потенциальные проблемы в самом начале их развития и принять меры для их купирования.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/indikatornaa-karta-municipaliteta>

## **Программа субсидирования НКО в сфере физической культуры и спорта**

(Ханты-Мансийский автономный округ – Югра)

В рамках практики с 2018 года в Сургутском районе некоммерческие организации получают субсидии от муниципалитетов на расширение возможностей жителей региона для занятий спортом. На получение субсидий могут претендовать НКО, которые обеспечивают для населения ежегодно не менее 216 часов тренировочных занятий при количестве участников в секциях не более 15 человек. Спортивная программа должна включать общую физическую подготовку с использованием элементов конкретного вида спорта.

Для НКО установлен единый понижающий коэффициент в размере 10% от суммы предоставленной субсидии. Его НКО восполняет за счет собственных или привлеченных средств. НКО может регулировать основные параметры тренировочного процесса, самостоятельно определять целевую и возрастную категорию, подходящую для тренировочного и соревновательного процесса того или иного вида спорта. Кроме того, НКО может самостоятельно определять территорию, на которой будет удобно и комфортно проводить тренировочный процесс.

### **Результаты:**

- Снижение нагрузки на бюджет муниципального образования ежегодно составляет 10%.
- Создана эффективная (экономичная) система передачи спортивно-оздоровительного направления работы с населением в некоммерческий сектор.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/programma-subsidirovania-nko-v-sfere-fiziceskoj-kul-tury-i-sporta>

## 20. Проектное управление сферой ГЧП в регионе

(Самарская область)

В рамках практики создан Проектный офис для административного, информационного и консультационного сопровождения ГЧП-проектов, которые реализуются в регионе, и инвесторов. В частности, оптимизируются финансовые и временные затраты частных партнеров на прохождение административных процедур при подготовке исходно-разрешительной документации и процедур согласования технических условий с ресурсоснабжающими организациями.

Ежегодно распоряжением Правительства области утверждается перечень объектов, право собственности на которые принадлежит или будет принадлежать региону, в отношении которых планируется заключение концессионных соглашений. Этот перечень является офертой для частного бизнеса.

На этапе подготовки по каждому ГЧП-проекту разрабатывается эксклюзивная схема его реализации: «дорожная карта», правовая, организационная (подготовка к использованию в рамках проекта ГЧП недвижимого (движимого) имущества) и финансовая схемы, а также назначается куратор.

Для оценки целесообразности использования модели государственно-частного партнерства и сопровождения проекта на всех стадиях его реализации создается проектная команда. В состав команды входят представители органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и иных заинтересованных ведомств в соответствии с отраслевой и территориальной принадлежностью проекта.

### Результаты:

- Количество реализуемых проектов ГЧП — 49;
- Количество сфер, в которых реализуются проекты ГЧП, — 10;
- Привлечено инвестиций — 44,2 млрд. рублей;
- Создано рабочих мест — 3578;
- Введено в эксплуатацию — 24 объекта.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/proektное-управление-sferoj-gcp-v-regione>

## 21. Паводок 2.0

(Республика Башкортостан)

Практика представляет собой программно-аппаратный комплекс для мониторинга, прогнозирования и моделирования гидрологических рисков, функционал которого позволяет вести визуальный мониторинг, дистанционное зондирование местности, прогнозировать метеообстановку и моделировать зоны затоплений. Система направлена на снижение социально-экономического ущерба от наводнений и половодий.

Доступ к системе осуществляется через веб-интерфейс. Предусмотрено два уровня доступа: ограниченный — для обычных пользователей, расширенный — для организаций из состава республиканской противопаводковой комиссии. Кроме того, с помощью установленных камер фото- и видеofиксации на постах мониторинга каждый житель может визуально наблюдать за поднятием уровня воды на интересующем водном объекте.

### **Результаты:**

- В настоящее время на территории республики установлено 54 автоматических гидропоста с видеокамерами на 30 реках.
- В Республике Башкортостан за счет внедрения системы «Паводок 2.0» в 2019–2021 годах не было ни одного пострадавшего от прохождения весеннего половодья (в 2017 году — 73 пострадавших), социально-экономический ущерб также сведен к нулю (в 2017 году ущерб составил 41,58 млн. рублей).

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/sistema-monitoringa-prognozirovania-i-modelirovania-gidrologiceskih-riskov>

## 22. Рейтинг эффективности районных администраций Санкт-Петербурга в области энергосбережения (Санкт-Петербург)

Рейтинг эффективности политики администраций районов Санкт-Петербурга является инструментом для привлечения внимания глав администраций районов к проблеме энергоэффективности и достижения экономии средств городского бюджета: администрации районов мотивируются заключать большее количество энергосервисных договоров и, как следствие, сокращать расходы бюджетов на оплату энергоресурсов и коммунальных услуг для объектов бюджетной сферы.

Рейтинг формируется на основе сведений, предоставляемых администрациями районов Санкт-Петербурга и ресурсоснабжающими организациями, а также информации, размещенной в государственной информационной системе в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности (ГИС «Энергоэффективность»).

### **Результаты:**

- За период с 2018 года заключено 383 энергосервисных договора (далее – ЭСК) (2018 год – 6 договоров; 2019 год – 51 договор; 2020 год – 55 договоров; 2021 год – 271 договор).
- Доля зданий бюджетной сферы, в отношении которых в 2021 году заключены ЭСК, предметом которых является экономия потребляемой тепловой энергии составила 2,72% (2020 год – 1,65%). Увеличение доли по сравнению с 2020 годом на 1,07 п.п.
- Доля объектов бюджетной сферы, в отношении которых в 2021 году заключены ЭСК, предметом которых является экономия потребляемой электрической энергии составила 14,72% (2020 год – 10,7%). Увеличение доли по сравнению с 2020 годом на 4,02 п.п.
- Доля направленных деклараций о потреблении энергетических ресурсов по объектам бюджетной сферы (в среднем по всем районам) составила 97,88% (2020 год – 19,53%).

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/rejting-effektivnosti-rajonnyh-administracij-sankt-peterburga-v-oblasti-energoberezenia>

### 23. АИС «Редактор территориальной схемы»

(Московская область)

Программа, созданная «Большой Тройкой» на основе собственных алгоритмов.

При загрузке в программу больших данных о всей отрасли обращения с отходами в регионе создается электронная модель территориальной схемы обращения с отходами.

Цифровая модель учитывает все возможные факторы и содержит всю информацию:

- об отходообразователях в регионе, существующих и планируемых объектах, их расположении, технологиях, мощностях;
- о социально-экономических факторах и прогнозах, включая численность населения и прогнозы ее изменения, об автопарках транспортировщиков отходов;
- о накладных расходах, кредитных ставках, прогнозируемой инфляции.

Модель также позволяет прокладывать оптимальные маршруты для мусоровозов, чтобы выстроить наиболее выгодную систему логистики и снизить расходы на извоз, что поможет снизить тариф на вывоз отходов для населения.

#### **Результаты:**

- 2 млрд. рублей в год составила суммарная экономия во всех регионах, внедривших программу;
- С 444,53 до 425,32 рублей/м<sup>3</sup> удалось снизить тариф на вывоз отходов в Белгородской области;
- С 395,44 до 278,26 рублей/м<sup>3</sup> снизился тариф на вывоз отходов в Мордовии;
- С 526,76 до 473,8 рублей/м<sup>3</sup> уменьшился тариф на вывоз отходов в Брянской области.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/ais-redaktor-territorial-noj-shemy>

## 24. Сервис для получения ветеринарных услуг в электронном виде

### «Мой питомец»

(Москва)

Электронный сервис «Мой питомец» представляет собой единую городскую базу с данными о регистрируемых в ней домашних животных и их владельцах. Система позволяет упростить доступ владельцев домашних животных к информации о работе ветеринарных служб и получению ветеринарных услуг, проводить поиск пропавших питомцев, а также оптимизировать работу государственных ветеринарных клиник. Сервис был запущен официальном портале Мэра и Правительства Москвы в 2019 году как один из разделов личного кабинета гражданина в рамках портала.

#### Результаты:

- В базе уже зарегистрировано 122 517 животных, по каждому выдано регистрационное удостоверение;
- В режиме онлайн через сервис «Мой питомец» на амбулаторные приемы были записаны 166,8 тыс. животных, на услугу чипирования — 2828 животных;
- Размещено 917 объявлений о пропаже домашних животных, удалось найти с помощью портала 166 животное.

Ссылка на практику: <https://smarteka.com/practices/servis-dla-polucenia-veterinarnyh-uslug-v-elektronnom-vide-moj-pitomec>

## 25. Краудсорсинговая платформа правительства Москвы

(Москва)

Жители Москвы могут оставить предложения по решению различных вопросов жизнедеятельности столицы в рамках тематических проектов на платформе Правительства Москвы «Город идей».

Краудсорсинг проектов включает в себя следующие этапы:

- «Предлагай»: подача идей участниками по заявленным направлениям;
- «Отбирай»: экспертный отбор идей участников, а также проверка экспертами предложенных идей на предмет их соответствия заданным критериям отбора;
- «Обсуждай»: дискуссия между участниками по вопросу или группе вопросов по теме проекта, обсуждения направлены на выявление мнения жителей города по конкретной теме;
- «Оценивай»: оценка участниками всех идей, прошедших экспертный отбор.

### Результаты:

- За 7 лет работы проведено 35 краудсорсинг-проектов, участники которых подали свыше 113 тысяч идей, более 4,5 тысяч из них были отобраны экспертами для дальнейшей проработки и свыше 3 тысяч идей уже реализовано;
- Около 300 000 жителей приняли участие в краудсорсинг-проектах;
- Благодаря краудсорсинг-проектам в Москве появились новые маршруты общественного транспорта, дуальная система раздельного сбора отходов, инфоматы в поликлиниках, внедрен механизм приема заявлений на прикрепление к поликлинике в электронном виде, расширены тротуары для возможности посадки деревьев, экспонаты в музеях оборудованы QR-кодами, разработано мобильное приложение ЕМИАС, с помощью которого можно записаться на прием к врачу, перенести или отменить запись, а также многое другое.

**Ссылка на практику:** <https://smarteka.com/practices/kraudsorsingovaa-platforma-pravitel-stva-moskvy>