

Практики Смартеки по направлению «Здравоохранение», одобренные при участии заинтересованных федеральных органов исполнительной власти и комиссий Государственного Совета Российской Федерации

1.	Центр управления сердечно-сосудистыми рисками (Республика Башкортостан)	2
2.	Контракт жизненного цикла (Москва)	3
3.	Финансовая аренда (лизинг) медицинского оборудования для государственных медицинских учреждений (Москва)	4
4.	Программа безвозмездной паллиативной помощи «Хоспис на дому» (Республика Башкортостан)	5
5.	Система «одного окна» для онлайн-доступа к медицинским услугам (Москва)	6
6.	Профилактика онкологических заболеваний (Ямало-Ненецкий автономный округ)	7
7.	Оценка качества медицинских услуг на основе данных социальных сетей и новостных сайтов (Новгородская область)	8

1. Центр управления сердечно-сосудистыми рисками (Республика Башкортостан)

Предметом практики является создание логистического центра оказания непрерывного сопровождения пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями на базе кардиологического центра Республики Башкортостан. Учреждение обеспечивает оперативный обмен информацией по вопросам лечения и мониторинга состояния пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями, а также их оперативную маршрутизацию между медицинскими учреждениями и специалистами. Системный контроль оказания медпомощи позволяет снизить долю непрофильной госпитализации и повысить оперативность принятия верных решений по оказанию медпомощи кардиологического профиля.

Результаты:

- Снижение доли непрофильной госпитализации больных с ССЗ с 35–40% до 3–5%;
- Сокращение сроков перевода пациентов с острым коронарным синдромом из первичных сосудистых центров в региональные сосудистые центры с 10 суток до 1,6 суток;
- Снижение летальности от инфаркта миокарда с 2015 по 9 мес. 2020 года гг. с 12,7% до 9,9%;
- Снижение смертности от болезней системы кровообращения за 2015–2019 гг. на 5,26% — с 536,2 до 508 случаев на 100 000 населения;
- Сокращение времени ожидания пациентом чрескожного коронарного вмешательства (с момента поступления в приемное отделение) с 2 часов до 20–40 минут;
- Увеличение количества телемедицинских консультаций с 68 в 2015 году до 2915 в 2020 году.

Ссылка на практику: <https://smarteka.com/practices/centr-upravlenia-okazaniem-medpomosi-i-nepreryvnogo-soprovozhdenia-pacientov-s-serdecno-sosudistymi-zabolevaniami>

2. Контракт жизненного цикла (Москва)

По сравнению с традиционными закупками по 44-ФЗ, в рамках которых отдельно заключаются краткосрочные контракты на поставку оборудования, на закупку запчастей/расходников и на сервис оборудования, КЖЦ предусматривает поставку и монтаж оборудования, обучение персонала по работе с оборудованием, а также последующее обслуживание, ремонт, закупку запчастей и расходных материалов.

Использование КЖЦ для медицинского оборудования на объектах здравоохранения обеспечивает:

- Поставку и монтаж высокотехнологичного медицинского оборудования;
- Сервисное обслуживание в течение жизненного цикла (не менее 10 лет) поставленного оборудования, которое включает закупку запчастей и расходных материалов, ремонт и замену на новое оборудование в случае поломки по вине исполнителя;
 - Минимизацию простоя оборудования в связи с неисправностями;
 - Своевременное обновление программного обеспечения оборудования и обучение персонала (врачей, инженеров).

Ссылка на практику: <https://smarteka.com/practices/kontrakt-ziznennogo-cikla>

3. Финансовая аренда (лизинг) медицинского оборудования для государственных медицинских учреждений (Москва)

Финансовая аренда (лизинг) медицинского оборудования — эффективный и экономически обоснованный финансовый инструмент, позволяющий в условиях существующих ограничений решить ряд важнейших задач:

- Обеспечить наличие необходимого оборудования «здесь и сейчас», что создает возможность и условия для оказания качественной и доступной медицинской помощи;
- Сократить единовременные затраты — авансовый платеж по договору лизинга составляет от 20%;
- Распределить финансовую нагрузку на длительный период — срок действия договора лизинга 1-5 лет;
- Зафиксировать цену оборудования и предотвратить повышение расходов в связи с ростом цен в будущем;
- Задействовать все доступные источники дохода медицинской организации: средства бюджета, средства фонда ОМС, средства, полученные от предпринимательской деятельности.

Ссылка на практику: <https://smarteka.com/solution/finansovaa-arenda-lizing-medicinskogo-oborudovania-dla-gosudarstvennyh-medicinskih-ucrezdenij>

4. **Программа безвозмездной паллиативной помощи «Хоспис на дому» (Республика Башкортостан)**

Для своевременного оказания безвозмездной паллиативной помощи в Республике была запущена комплексная программа. Она включает в себя следующие проекты:

- **Обменный банк оборудования** — это сбор средств, закупка и передача оборудования во временное безвозмездное пользование, которое облегчает жизнь пациента в домашних условиях: инвалидных колясок, откашливателей, аппаратов искусственной вентиляции легких, средств для купания. Проект получил поддержку специального конкурса Фонда президентских грантов.

- **Чистая помощь** — это обеспечение средствами гигиены подопечных до 35 лет. В стандартный набор помощи входят: памперсы, одноразовые пеленки, влажные салфетки, ватные диски, ушные палочки, мыло, крем.

- **Бисквитный день** — это поздравления с днем рождения подопечных до 18 лет. В реализации этого проекта помогают добрые кондитеры и автоволонтеры. Список именинников формируется из анкетных данных подопечных.

- **Загадай желание.** Исполнение мечтаний подопечных всех возрастов.

Результаты:

Повышена доступность безвозмездной паллиативной помощи в регионе. В 99% обращений получена помощь.

Ссылка на практику: <https://smarteka.com/practices/programma-bezvozmездnoj-palliativnoj-pomosi-hospis-na-domu>

5. Система «одного окна» для онлайн-доступа к медицинским услугам (Москва)

Предметом практики является создание на портале государственных услуг удобных сервисов, где пациенты могут оперативно в электронной форме с использованием Официального портала Мэра и Правительства Москвы получить полный цикл услуг для прохождения медицинского обследования, включая:

- Поиск необходимого медицинского учреждения (по карте, по медицинскому профилю и пр.);
- Выбор (замену) медицинской организации (в том числе детской и взрослой городской или стоматологической поликлиники, женской консультации);
- Запись к врачу выбранной мед. организации (с возможностью отмены или переноса записи);
- Получение возможности доступа ко всем сведениям электронной медицинской карты (включая протоколы осмотров врачей, результаты ранее сделанных исследований, информация из выписных эпикризов стационаров, прививочных карт детей и прочее).

Результаты:

Пропадала необходимость лишних визитов в медицинские учреждения, что сократило время на получение услуг населением и снизило нагрузку на работников медицинских учреждений.

Ссылка на практику: <https://smarteka.com/practices/sistema-odnogo-okna-dla-onlajn-dostupa-k-medicinskim-uslugam>

6. Профилактика онкологических заболеваний (Ямало-Ненецкий автономный округ)

Мероприятия, предусмотренные проектом, направлены на информирование и предотвращение развития онкологических заболеваний, а также психологическую поддержку лиц, столкнувшихся с онкопатологией.

Известно, что треть онкологических заболеваний можно предотвратить, если вести здоровый образ жизни.

Профилактическая работа по борьбе с употреблением табака и алкоголя, пропаганда правильного рационального питания, активного и позитивного образа жизни снижают риск развития онкологических заболеваний. Кроме того, на всех этапах течения болезни онкологическим пациентам крайне необходима реабилитация.

Ежегодно во всех медицинских учреждениях автономного округа мультидисциплинарные бригады специалистов, в составе онколога, отоларинголога, окулиста, невролога, эндокринолога, стоматолога, хирурга, дерматолога, целую неделю проводят бесплатные осмотры с целью выявить новообразования на ранней стадии для всех желающих без предварительной записи.

Результаты:

- Повышение уровня информированности ямальцев об основных принципах здорового образа жизни, основных факторах риска и мерах профилактики онкологических заболеваний на 22%. (Опрос проведен дважды в официальном сообществе «Ямал- территория здоровья» в социальных сетях);
- Повышение качества жизни лиц, столкнувшихся с онкологической патологией — на 8%. (Опрос проведен дважды среди участников проекта);
- В ходе «Недели ранней диагностики рака головы и шеи» в 2018 году врачами проконсультировано 627 человек, из них 112 (18%) — направлены на дополнительные обследования, впервые выявлено 7 (1%) случаев рака.

Ссылка на практику: <https://smarteka.com/practices/profilaktika-onkologiceskih-zabolevanij-2>

7. Оценка качества медицинских услуг на основе данных социальных сетей и новостных сайтов (Новгородская область)

Цифровой сервис по оценке удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг, основанный на анализе данных отзывов из социальных сетей и специализированных интернет ресурсов. Сервис позволяет:

- Получить свод и структуру отзывов населения о медицинской помощи в разрезе (оценка, медицинская организация, район, врач, условия оказания медицинской помощи, профиль и т. д.);
- Группировать отзывы;
- Анализировать результаты отзывов в социальных сетях и на медицинских порталах и принимать меры по исключению факторов, приводящих к проблеме;
- Формировать на основе аналитики комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи на основе проведенного анализа отзывов;
- Собирает и классифицирует материалы с указанных регионом открытых интернет-источников.

Результаты:

Уровень удовлетворенности качеством медицинской помощи повысился на 10%.

Ссылка на практику: <https://smarteka.com/practices/ocenka-kacestva-medicinskih-uslug-na-osnove-dannyh-social-nyh-setej-i-novostnyh-sajtov>